

DESARROLLO DEL PRODUCTO DE TURISMO DE RÍO Y PLAYA (TRYP) EN EL DEPARTAMENTO DEL META

DIAGNÓSTICO INTEGRAL DEL BALNEARIO EL MALECÓN, PUERTO LLERAS



DICIEMBRE 9 DE 2013

OBJETIVO

- Realizar el diagnostico integral del balneario principal del municipio piloto (Puerto Lleras), que servirá de línea base para la gestión del balneario.



METODOLOGIA

Caracterización del balneario



Elaboración de la Ficha diagnóstico de balneario



Aplicación de la ficha en campo



Elaboración de documento



Socialización diagnóstico

CALIFICACIÓN

- La herramienta de evaluación está compuesta por cinco fichas que engloban a las cinco categorías de aspectos de conformidad.
- Cada categoría, se evalúa teniendo en cuenta el peor y mejor caso posible. La primera opción es la más baja calificación tiene un valor de 1 punto, la opción segunda tiene 2 puntos, así sucesivamente hasta la opción final, la quinta que es la más alta y tiene un valor de 5 puntos.
- Una vez finalizada la evaluación se realiza la sumatoria de esta forma se conocerá que tan cercano se está de lograr niveles de certificación para playas de ríos.

ASPECTO DE CONFORMIDAD AMBIENTAL

El puntaje máximo de esta categoría es de 80 puntos, el puntaje mínimo es de 16 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 32 puntos	Bajo	
33 – 64 puntos	Medio	
> 65 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS

El puntaje máximo de esta categoría es de 50 puntos, el puntaje mínimo es de 10 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 20 puntos	Bajo	
21 – 40 puntos	Medio	
> 41 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SEGURIDAD

El puntaje máximo de esta categoría es de 30 puntos, el puntaje mínimo es de 6 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 12 puntos	Bajo	
13 – 24 puntos	Medio	
> 25 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

El puntaje máximo de esta categoría es de 25 puntos, el puntaje mínimo es de 5 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 10 puntos	Bajo	
11 – 20 puntos	Medio	
> 21 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE MANEJO

El puntaje máximo de esta categoría es de 25 puntos, el puntaje mínimo es de 5 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 10 puntos	Bajo	
11 – 20 puntos	Medio	
> 21 puntos	Alto	

SUMATORIA TOTAL ASPECTOS DE CONFORMIDAD

El puntaje máximo de todas las categorías es de 215 puntos, el puntaje mínimo es de 42 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 86 puntos	Bajo	
87 – 172 puntos	Medio	
> 173 puntos	Alto	

AC AMBIENTALES

- En términos generales, los requerimientos ambientales buscan obtener información sobre el estado ambiental y sanitario de la playa, en especial para mantener un control de los impactos producto de la actividad turística.
- Se evaluaron 16 requerimientos para esta categoría.

Ejemplo Valoración Aspecto Ambiental

16. Vertidos	P	PUNTAJE
Se realizan descargas incontroladas aguas arriba o al lado del balneario. El municipio no posee un sistema de tratamiento de aguas residuales que permita la disposición adecuada de residuos líquidos. A su vez también se realizan otro tipo de descargas (domesticas, industriales, etc.) a parte del municipio aguas arriba.	1	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, sin embargo no cumple con lo estipulado en la normativa (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010), a su vez la descarga se realiza aguas arriba del balneario. A su vez se realizan descargas incontroladas aguas arriba o al lado del balneario.	2	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, sin embargo no cumple con lo estipulado en la normativa Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010), la descarga se realiza aguas abajo del balneario. A su vez se realizan descargas incontroladas aguas arriba o al lado del balneario.	3	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, que cumple con lo estipulado en la normativa (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010). La descarga se realiza aguas abajo del balneario. No se realiza ningún tipo de descargas incontroladas al lado del balneario o aguas arriba, pero si en otros municipios aguas arriba.	4	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, este cumple con la normativa nacional (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010), la descarga se realiza aguas abajo del balneario. No existen descargas de ningún tipo aguas arriba del balneario.	5	

AC DE SERVICIOS

- Los AC de servicios hacen referencia a la infraestructura y equipamiento, así como a las actividades económicas desarrolladas en la playa por personas, instituciones públicas o empresas privadas, con el fin de satisfacer las necesidades de los consumidores, en este caso las necesidades de los turistas y visitantes.
- Se evaluaron 10 requerimientos para esta categoría.

Ejemplo Valoración Aspecto Servicios

1. Limpieza del balneario	P	PUNTAJE
El balneario no cuenta con personal para realizar la limpieza, no identifica un responsable de esta labor.	1	
En el balneario la limpieza de la playa y zonas comunes es realizada por los prestadores de servicios y la comunidad asentada en la cercanía. Por lo que no se identifica un responsable de esta labor.	2	
Existe un responsable de realizar la limpieza del balneario, sin embargo solo se encarga de la descarga y remoción de la suciedad de los contenedores dispuestos en el balneario, la limpieza de las áreas comunes es realizada por cada prestador de servicio asentado en el balneario.	3	
El balneario cuenta con personal para realizar la limpieza del mismo, así como, encargarse de la descarga y remoción de la suciedad de los contenedores dispuestos en el balneario, se identifica claramente quien es el responsable, la limpieza se realiza con una frecuencia semanal.	4	
El balneario cuenta con personal para realizar la limpieza del mismo, así como, encargarse de la descarga y remoción de la suciedad de los contenedores dispuestos en el balneario, se identifica claramente quien es el responsable, la limpieza se realiza con una frecuencia diaria.	5	

AC DE SEGURIDAD

- Los AC de seguridad hacen referencia a la integridad física de los usuarios, definiendo lineamientos tanto para la vigilancia y presencia policial, como para la gestión de riesgos en la playa.
- Se evaluaron 6 requerimientos para esta categoría.

Ejemplo Valoración Aspecto Seguridad

5. Prohibiciones	P	PUNTAJE
Dentro del balneario se realizan actividades de camping. Dentro del balneario se realiza carga de combustible. Dentro del balneario ingresan animales. Dentro ingresan vehículos. Dentro del balneario se realiza pesca submarina y a cordel.	1	
Dentro del balneario se realizan algunas actividades que deberían ser prohibidas (actividades de camping, carga de combustible, ingreso de animales, ingreso de vehículos de cualquier tipo y pesca submarina y a cordel). No existe una señalización de las actividades prohibidas.	2	
Dentro del balneario se encuentra vetadas y señalizadas algunas actividades prohibidas (actividades de camping, carga de combustible, ingreso de animales, ingreso de vehículos de cualquier tipo o pesca submarina y a cordel), sin embargo, se realizan algunas, ya que no existe el personal para controlar dichas actividades.	3	
Dentro del balneario existe la señalización de las actividades prohibidas (actividades de camping, carga de combustible, ingreso de animales, ingreso de vehículos de cualquier tipo y pesca submarina y a cordel), sin embargo, se realizan algunas, ya que no existe el personal para controlar dichas actividades.	4	
Dentro del balneario y la playa se encuentra prohibido las actividades de camping, realizar carga de combustible, el ingreso de animales, el ingreso de vehículos de cualquier tipo, la pesca submarina y a cordel. Las prohibiciones se encuentran señalizadas y existe un personal con base a la capacidad de carga turística encargado de vigilar y controlar su cumplimiento.	5	

AC DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Estos requisitos evalúan los planes y programas que se deben realizar en el balneario para incentivar un comportamiento ambientalmente responsable y aumentar la conciencia cívica. Así como todos los criterios para la divulgación de información del balneario al público.
- Se evaluaron 5 requerimientos para esta categoría.

Ejemplo Valoración Aspecto Información y Educación



1. Señalización del balneario	P	PUNTAJE
No existe ningún tipo de señalización dentro del balneario.	1	
Existe señalización al menos seis características y servicios ofrecidos (Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística o zonas de peligrosidad). Las señales se encuentran en mal estado, en un solo idioma y no emplean los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	2	
Dentro del balneario se encuentra señalizado al menos la mitad de las características y servicios ofrecidos (Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística o zonas de peligrosidad). Las señales se encuentran en mal estado, en un solo idioma La señalización se encuentra al menos en dos idiomas y emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	3	
Dentro del balneario se encuentra señalizado entre ocho y diez características y servicios ofrecidos (Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística o zonas de peligrosidad). Las señales se encuentran en buen estado, en un solo idioma y emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	4	
Dentro del balneario se encuentra señalizado: Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística y zonas de peligrosidad. Las señales se encuentran en buen estado. La señalización se encuentra al menos en dos idiomas y emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	5	

AC DE ORDENACION



- Los requerimientos de ordenación son criterios que promueven, facilitan o exigen una mejor organización en la playa, a través de una gestión participativa e integrada del balneario.
- Se evaluaron 5 requerimientos para esta categoría.

Ejemplo Valoración Aspecto Ordenación

1. Zonificación	P	PUNTAJE
El balneario no se encuentra zonificado. Todas las actividades e instalación de infraestructura se realiza de forma desorganizada y sin atender un orden lógico.	1	
El balneario no se encuentra zonificado. Sin embargo, las actividades e instalación de infraestructura se realizan de forma organizada.	2	
El balneario se encuentra zonificado. Sin embargo, no se realizó adecuadamente. La zonificación no se encuentra publicada por ningún medio (folletos, señalización o panel informativo). La zonificación contempla al menos cuatro zonas demarcadas (zona de servicios turísticos, zona del sistema de enlace y articulación del espacio público, zona de transición, zona de reposos, zona activa, zona de bañista, zona para deportes o zona de tránsito de embarcaciones).	3	
El balneario se encuentra zonificado. La zonificación se realizó adecuadamente. La zonificación se encuentra publicada al menos por un medio (folletos, señalización o panel informativo). La zonificación contempla: zona de servicios turísticos, zona del sistema de enlace y articulación del espacio público, zona de transición, zona de reposos, zona activa, zona de bañista, zona para deportes, zona de tránsito de embarcaciones. Existen mecanismos para hacer cumplir la zonificación, sin embargo, no son cumplidos en todos los casos.	4	
El balneario se encuentra zonificado. La zonificación se realizó adecuadamente. La zonificación contempla: zona de servicios turísticos, zona del sistema de enlace y articulación del espacio público, zona de transición, zona de reposos, zona activa, zona de bañista, zona para deportes, zona de tránsito de embarcaciones. La zonificación se encuentra publicada en el panel informativo, en folletos y se encuentra señalizada cada zona. Existen mecanismos para hacer cumplir la zonificación. Estos mecanismos son implementados y respetados.	5	